



Telefon: 02327 - 9857-0

Telefax: 02327 - 86577

IBAN: DE55 4305 0001 0014 7740 46  
BIC: WELADED1BOC (Sparkasse Bochum)

IBAN: DE14 3601 0043 0283 5034 33  
BIC: PBNKDEFFXXX (Postbank Essen)

USt.ID-Nr.: DE 814 569 506

Franz Nowak GmbH & Co. KG; Hansastr. 100; 44866 Bochum

An unsere Geschäftspartner  
An unsere Kunden

Bochum, 16.02.2023

## **Beurteilung der visuellen Qualität von vollflächig- oder teilflächig sandgestrahlten Gläsern Float, ESG, TVG oder Ornamentgläsern**

Sehr geehrte Kunden,  
Sehr geehrte Geschäftspartner,

die Glasoberflächen sind durch den Sandstrahlvorgang vollflächig oder teilflächig mattiert und grundsätzlich für den Außenbereich nicht geeignet. Wir fertigen nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch, ohne jegliche Gewährleistung und nach vorheriger Rücksprache mit dem Hersteller. Die Verwendungstauglichkeit im Außenbereich ist nur mittels Eigenversuch des Käufers zu erzielen.

Bei sandgestrahlten Oberflächen ist eine Wolkenbildung möglich, die bei Hinterleuchtung oder bestimmten Lichtverhältnissen sichtbar wird und keinen Reklamationsgrund darstellt.

Oberflächen mit Premiumversiegelung besitzen einen sehr hohen Glasanteil, so dass es extrem hart wird. Nach der Auslieferung kann das Glas somit nahezu wie eine klare Glasscheibe behandelt werden. Dies schließt auch die Reinigung mit ein. Zur regelmäßigen Reinigung empfehlen wir einen milden, handelsüblichen Glasreiniger in Verbindung mit einem weichen Baumwoll- oder Microfasertuch. Kratzer und Streifen, die nach der Aushärtung auf dem Glas entstehen sind meist auf Abrieb durch Fingernägel sowie auf Haut- oder Papierabrieb zurückzuführen. Einen Reklamationsgrund kann hier nicht anerkannt werden. Die Reinigung mit abrasiven Mitteln, wie z.B. Stahlwolle etc. kann zu Strukturveränderungen der gesandstrahlten Oberfläche führen und ist nicht zulässig.

Grundsätzlich ist bei der Beurteilung der visuellen Qualität die direkte Draufsicht auf die Oberfläche, welche der üblichen Raumnutzung entspricht, maßgebend und der üblichen Raumnutzung entspricht. Dabei dürfen die Beanstandungen nicht markiert sein.

Die Prüfung der Verglasung ist aus einem Abstand von mindestens 1,5m Entfernung und senkrechter Betrachtungsweise vorzunehmen.

Geprüft wird bei Tageslicht, bei bedecktem Himmel ohne direktes Sonnenlicht oder künstlicher Beleuchtung vor einem einfarbigen Hintergrund.

Toleranzen für gesandstrahlte Oberflächen:

- Wolken - zulässig
- Wasserflecken - nicht zulässig
- Teilsandstrahlung – Toleranz +2mm/-2mm
- Designgeometrie – Toleranz +2mm/-2mm
- Doppelflügelige Anlagen – Toleranz +2mm/-2mm
- Gegenläufige Anlagen – Toleranz +2mm/-2mm
- Punktförmige Fehlstellen – Toleranz bis 1mm max. 3 Stück/m<sup>2</sup>

Im Fall von Nachbestellungen kann es vermehrt zu Toleranzen in einzelnen Motivbereichen sowie Farbabweichungen kommen.

Oberflächen die sandgestrahlt sind, können unter Einwirkung von Feuchtigkeit korrodieren und sind deshalb bei Transport oder Lagerung zu schützen.

Mit freundlichen Grüßen

Franz Nowak GmbH & Co. KG

Geschäftsführung